

# RETURSEDEL

Bifogas vid retur

## VERKTYGSBODEN

NAMN		DATUM	
FÖRETAGSNAMN			
GATA	POSTNUMMER	ORT	
TEL	E-POST		
ORDERNUMMER (se bifogad orderbekräftelse)		KUNDNUMMER (se bifogad följesedel)	

### Varan motsvarar inte mina förväntningar

Vid felköp står du som kund för returfrakten. Du bestämmer själv med vilket fraktbolag du vill skicka tillbaka dina varor. För att byta/returnera en vara krävs att varan är i nyskick.

Din faktura kommer makuleras när varorna kommer i retur. Om du väljer att skicka tillbaka delar av en order kommer du att få en ny uppdaterad faktura när den returnerade varan kommer till oss. Vänta med att betala tills du fått den nya justerade fakturan.

Har du betalat din order med kort eller direktbetalning kommer summan att sättas in på det kontot som du betalade ifrån.

**Varan returneras till:** Solängsvägen 14, 513 70 Borgstena

### Teknisk support/reservdelar

Kontakta vår verkstad via [verkstad@verktygsboden.se](mailto:verkstad@verktygsboden.se) eller telefon 033-202656.

### Varan är defekt/transportskadad

Anmäl alltid synliga skador direkt till chauffören eller ombud. Tag alltid bild på emballaget innan du öppnar kartongen. Tag sedan bild på den skadade varan, både närbild och helhetsbild. Detta krävs för att vi ska kunna göra en skadeanmälan hos transportbolaget. Anmäl till oss inom 3 arbetsdagar.

Tag kontakt med oss via [info@verktygsboden.se](mailto:info@verktygsboden.se) Bifoga bilder, namn, order eller följesedelsnummer i maillet.

Vid felskickad vara, reklamation eller skadade varor står Verktlygsboden för returkostnaden.

Kontakta oss via [info@verktygsboden.se](mailto:info@verktygsboden.se) så kommer du att få en förbetald retursedel mailad till dig.

### Övriga frågor

Kontakta vår kundtjänst via [info@verktygsboden.se](mailto:info@verktygsboden.se) eller telefon 033-202650.

Beskriv felet: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### Fakturafrågor

Walley sköter våra fakturor. Vid fakturafrågor ring deras kundtjänst på: 010-1610100. Vill du komma i kontakt med vår ekonomiavdelning så nås de på: [faktura@verktygsboden.se](mailto:faktura@verktygsboden.se) eller 033-7207210.

**Tack för att du valt att handla av oss på Verktlygsboden!**

Jag som packat din order heter: \_\_\_\_\_